УТВЕРЖДЕН

распоряжением местной администрации

Майского муниципального района

от 09. 02. 2024 г. № 36

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в образовательных организациях и учреждениях культуры,**

**осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа №9 имени Ю.А. Шомахова ст. Александровской» | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 6 | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью  информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации | Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023г. | Февраль 2024 г. | | Долинина В.Г., методист по УВР | Размещено | | | 13.02.2024г |
| Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г. | Апрель 2024 г.  Июль 2024 г.  Октябрь 2024 г.  Декабрь 2024 г. | | Долинина В.Г., методист по УВР |  | | |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг | Октябрь 2024 г. | | Смаль Л.В.,  методист по ВР | |  | |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации | Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами | В соответствии с графиком | Склярова М.Н.,  методист по МР | |  | | |  |
| **IV. Доброжелательность,вежливостьработниковобразовательнойорганизации** | | | | | | | | |
| Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Март 2024 г. | Склярова М.Н.,  методист по МР | |  | | | 15.03.2024г |
| Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ | Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ | Ноябрь 2024 г. | Склярова М.Н.,  методист по МР | |  | | |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | |
| Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ | Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся | Октябрь 2024 г. | Вербицкая Г.С., директор | |  | | |  |