Комплекс мер (план мероприятий) по повышению лояльности получателей услуг в отношении МКОУ СОШ №9 им. Ю.А.Шомахова ст.Александровской

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п /п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат**  **выполнения мероприятия** |
| **I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную**  **деятельность** | | | | | |
| 1 | Анализ соответствия сайта  образовательного учреждения требованиям  законодательства Российской  Федерации  Повышение качества содержания информации,  актуализация  информации на сайте ОО | Постоянно | Администратор сайта | Предоставление на сайте учреждения  актуальной и достоверной информации  Периодичность обновления  сайта - по  событийности. | Организация  систематического мониторинга  содержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения) |
| 2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов,  отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | Образовательная организация  (администратор сайта) | Обеспечение информационной открытости  организации Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах  массовой информации о деятельности  образовательного учреждения. | Наличие актуальной и достоверной информации на  сайте учреждения.  Доступность и достаточность информации об организации.  Количество обновлений на сайте. |
| 3 | Обеспечение функционирования на официальном  сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета  заявителя | Постоянно | Образовательная организация  (администратор сайта) | Обеспечение функционирования на сайте  организации раздела  «Обращение граждан» | Обеспечение обратной связи с заявителем |
| 4 | План мероприятий по устранению  выявленных недостатков | До 30 декабря текущего  учебного | Образовательная организация  (администратор сайта) | Обеспечение информационной открытости образовательных  организаций | Уровень  удовлетворённости, открытости и  доступности |
| 5 | План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении  независимой оценки качества  образовательных услуг | постоянно | Общеобразовательные организации, руководитель образовательной  организации | Обеспечение информационной открытости | Повышение уровня информированности членов  педагогического, управляющего  советов, граждан получателей услуг |
| **II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 6 | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении.  Обновление материально-  технической базы | Постоянно | Директор школы | Наличие  современного оборудования: учебно- лабораторного оборудования, спортивного инвентаря,  мебели. Проведение ремонтных работ в  организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в  соответствии с  требованиям СанПиН | Оказание услуг на базе современной комфортной среды |
| 7 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных  услуг в учреждении для лиц с  ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Директор школы, педагог- психолог,  учитель- логопед,  социальный педагог | Создание инфраструктуры для  граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта  «Доступная среда».  Предоставление  мест в учреждении лицам с  ограниченными возможностями  здоровья | Наличие комфортных  условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья. |
| **III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации** | | | | | |
| 8 | Обучение педагогических работников по программам повышения  квалификации:  «Коррекционно- педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста)»;  «Коррекционно- педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения  интеллектуального | Постоянно | Директор школы | Курсы повышения  квалификации, курсы переподготовки | Повышение профессионального уровня  педагогических работников |
|  | развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; |  |  |  |  |
|  | Проведение  разъяснительной работы с  сотрудниками по вопросам  соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | Постоянно | Директор школы,  педагог- психолог, работники  общеобразовательной организации | Соблюдение  Кодекса педагогической этики,  инструктажи, тренинги, консультации. | Анкетирование родителей.  Отсутствие жалоб и замечаний.  Доля лиц,  считающих персонал,  оказывающий услуги,  компетентным, от числа опрошенных лиц |
|  | Контроль за соблюдением  профессиональной этики | Постоянно | Директор школы | Соблюдение Кодекса педагогической этики;  Выполнение в образовательном учреждении  мероприятий по обеспечению и  созданию условий для  психологической безопасности и комфортности в учреждении | Создание условий для  психологической безопасности и комфортности в учреждении,  установление  взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. |
| **IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
|  | Разработка «Плана мероприятий» направленных на повышение  качества организации,  уровня подготовки обучающихся | Постоянно | Директор школы | Освоение обучающимися основной  образовательной программы общего  образования | Качество оказываемой  муниципальной услуги.  Удовлетворенность родителей  качеством предоставленной услуги.  Доля лиц,  считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе  учреждения. |
|  | Оперативное устранение  выявленных по результатам  мониторинга недостатков в  деятельности организаций | Постоянно | Директор школы | Реализация Плана мероприятий | Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной  деятельности |
| **VII. Повышение профессиональной компетентности педагогов** | | | | | |
|  | Мероприятия по сопровождению внедрения и  реализации ФГОС | В  течение учебного года | Методический центр | Реализация Плана  мероприятий | Повышение уровня удовлетворенности качеством  предоставленной услуги |
|  | Включение в годовой план работы  постоянно  действующий теоретический  семинар «Изучаем федеральные государственные образовательные стандарты» | В  течение учебного года | Образовательные учреждения  участвующие в реализации  мероприятий по повышению квалификации педагогов | Реализация Плана  мероприятий | Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги |