Комплекс мер (план мероприятий) по повышению лояльности получателей услуг в отношении МКОУ СОШ №9 им. Ю.А.Шомахова ст.Александровской

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п /п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат****выполнения мероприятия** |
| **I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную****деятельность** |
| 1 | Анализ соответствия сайтаобразовательного учреждения требованиямзаконодательства РоссийскойФедерацииПовышение качества содержания информации,актуализацияинформации на сайте ОО | Постоянно | Администратор сайта | Предоставление на сайте учрежденияактуальной и достоверной информацииПериодичность обновлениясайта - пособытийности. | Организациясистематического мониторингасодержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения) |
| 2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов,отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | Образовательная организация(администратор сайта) | Обеспечение информационной открытостиорганизации Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствахмассовой информации о деятельностиобразовательного учреждения. | Наличие актуальной и достоверной информации насайте учреждения.Доступность и достаточность информации об организации.Количество обновлений на сайте. |
| 3 | Обеспечение функционирования на официальномсайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинетазаявителя | Постоянно | Образовательная организация(администратор сайта) | Обеспечение функционирования на сайтеорганизации раздела«Обращение граждан»  | Обеспечение обратной связи с заявителем |
| 4 | План мероприятий по устранениювыявленных недостатков | До 30 декабря текущегоучебного | Образовательная организация(администратор сайта) | Обеспечение информационной открытости образовательныхорганизаций | Уровеньудовлетворённости, открытости идоступности |
| 5 | План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведениинезависимой оценки качестваобразовательных услуг | постоянно | Общеобразовательные организации, руководитель образовательнойорганизации | Обеспечение информационной открытости | Повышение уровня информированности членовпедагогического, управляющегосоветов, граждан получателей услуг |
| **II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 6 | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении.Обновление материально-технической базы | Постоянно | Директор школы | Наличиесовременного оборудования: учебно- лабораторного оборудования, спортивного инвентаря,мебели. Проведение ремонтных работ ворганизациях, приведение в соответствие помещений, территорий всоответствии стребованиям СанПиН | Оказание услуг на базе современной комфортной среды |
| 7 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательныхуслуг в учреждении для лиц сограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Директор школы, педагог- психолог,учитель- логопед,социальный педагог | Создание инфраструктуры дляграждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта«Доступная среда».Предоставлениемест в учреждении лицам сограниченными возможностямиздоровья | Наличие комфортныхусловий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностямиздоровья. |
| **III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации** |
| 8 | Обучение педагогических работников по программам повышенияквалификации:«Коррекционно- педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста)»;«Коррекционно- педагогическая работа с детьми, имеющими нарушенияинтеллектуального | Постоянно | Директор школы | Курсы повышенияквалификации, курсы переподготовки | Повышение профессионального уровняпедагогических работников |
|  | развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»;  |  |  |  |  |
|  | Проведениеразъяснительной работы ссотрудниками по вопросамсоблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | Постоянно | Директор школы,педагог- психолог, работникиобщеобразовательной организации | СоблюдениеКодекса педагогической этики,инструктажи, тренинги, консультации. | Анкетирование родителей.Отсутствие жалоб и замечаний.Доля лиц,считающих персонал,оказывающий услуги,компетентным, от числа опрошенных лиц |
|  | Контроль за соблюдениемпрофессиональной этики | Постоянно | Директор школы | Соблюдение Кодекса педагогической этики;Выполнение в образовательном учреждениимероприятий по обеспечению исозданию условий дляпсихологической безопасности и комфортности в учреждении | Создание условий дляпсихологической безопасности и комфортности в учреждении,установлениевзаимоотношений педагогических работников с обучающимися. |
| **IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** |
|  | Разработка «Плана мероприятий» направленных на повышениекачества организации,уровня подготовки обучающихся | Постоянно | Директор школы | Освоение обучающимися основнойобразовательной программы общегообразования | Качество оказываемоймуниципальной услуги.Удовлетворенность родителейкачеством предоставленной услуги.Доля лиц,считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работеучреждения.  |
|  | Оперативное устранениевыявленных по результатаммониторинга недостатков вдеятельности организаций | Постоянно | Директор школы | Реализация Плана мероприятий | Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательнойдеятельности |
| **VII. Повышение профессиональной компетентности педагогов** |
|  | Мероприятия по сопровождению внедрения иреализации ФГОС  | Втечение учебного года | Методический центр | Реализация Планамероприятий | Повышение уровня удовлетворенности качествомпредоставленной услуги |
|  | Включение в годовой план работы постояннодействующий теоретическийсеминар «Изучаем федеральные государственные образовательные стандарты» | Втечение учебного года | Образовательные учрежденияучаствующие в реализациимероприятий по повышению квалификации педагогов | Реализация Планамероприятий | Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги |